


SERVICIOS DE HOSTING DEDICADO 2008

Supermicro Server (Servidor Base)	
	CPU: Procesador Intel Xeon 3060 Core2Duo de última generación (2.4 Ghz x 2). Memoria RAM: 1 GB RAM ECC 667 Mhz Disco Duro: 1 X 250 GB Disco SATA II Tarjeta de Red: Intel 100 Mbps Tráfico : 1500 GB/mes
Inversión Mensual Instalación	\$900.000 + IVA \$450.000 + IVA (Una sola vez)
Hardware Adicional	
(1) Disco SATA II 250 GB	\$95,000 /Mes + IVA
(1)Serial Attached SCSI (SAS) 73 GB 15K RPM	\$215,000 /Mes + IVA
(1) GB RAM ECC	\$95,000 /Mes + IVA
(1) 3ware RAID Card 0/1 (2 ports)	\$95,000 / Mes + IVA
(1) 3ware RAID Card 0/1/5/6/10 (4 ports):	\$150,000 /Mes + IVA
(1) Controlador RAID Card 0/1 (2 ports)	\$195,000 /Mes + IVA
Actualización (Upgrade) Procesador Intel Xeon 3220 QuadCore (2.4 Ghz x 4):	\$300,000 /Mes + IVA
Software Adicional	
Linux CentOS	\$0
Windows Server 2003	\$95,000 /Mes + IVA
SQL Server 2005 Workgroup:	\$250,000 /Mes + IVA



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Supermicro Server (Servidor Base)	
SQL Server 2005 Standard	\$625,000 /Mes + IVA
Panel de control cPanel (Linux)	\$95,000 /Mes + IVA
Panel de control Helm (Windows)	\$95,000 /Mes + IVA

Servicios Adicionales (Seguridad)	
Transferencia adicional de datos	\$115.000 por cada 250 GB adicionales al mes + IVA
Copia diaria de seguridad, externa* (* Copia de seguridad diaria incremental, se conserva una copia correspondiente al día inmediatamente anterior.	\$150,000 por 40 GB /Mes + IVA
Administración completa**	Linux: \$400,000 /Mes + IVA Windows: \$650,000 /Mes + IVA

() Los servicios de administración incluyen:**

Filtro Anti-Virus (instalación y actualizaciones) Filtro Anti-Spam (instalación y actualizaciones) Manejo de cortafuegos o Firewall Manejo de copias de seguridad (backups) diarias, externas.

Manejo proactivo de la seguridad y de las actualizaciones del software instalado en el servidor (Sistema Operativo y Componentes de Windows).

Instalación de software y componentes adicionales bajo pedido del cliente.

Optimización y recomendaciones de optimización de servicios de acuerdo con los patrones de uso del servidor.

Monitorización proactiva de los servicios del servidor cada 10 minutos. Si un servicio no responde, nuestros técnicos ingresarán inmediatamente al servidor para revisar/ reparar/ reiniciar/ reinstalar el servicio y volver de vuelta a la normalidad la operación del servidor.

Nota: Con los servicios de Administración y para garantizar un correcto manejo del servidor No entregamos acceso ROOT o Administrador al servidor.

Validez de la Oferta: 30 días.

Forma de Pago: Mensual Anticipado.

- Los detalles de los servidores están definidos del siguiente modo: CPU-GHz/RAM/Discos
- El sistema operativo Linux es CentOS 4

Cotización de servidores dedicados
2008

Internet.com.co ISP S.A. Cra. 18# 86A- 14 PBX: (571) 608-4343
Bogotá – Colombia – Sur América www.internet.com.co
info@internet.com.co



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

¿Por qué contratar el servicio con un proveedor especializado?

Tenemos varias razones por las cuales usted debe tomar un servidor dedicado con nosotros:

1. Costo: El costo de implementar un servidor para un sitio Web o una aplicación de ambiente Web probablemente es la razón más grande del por qué el 62% de las compañías subcontrata esta actividad. Además de los costos iniciales y los que se generan mes a mes se deben tener en cuenta la actualización del Hardware y Software, el reemplazo de piezas que se dañan pueden causar gastos inesperados. Al tomar el servicio con nosotros, nos hacemos cargo de estos adicionales sin sobre costo alguno. También disponemos de servidores en stock listos para ser entregados y a la medida de las necesidades del cliente. La siguiente tabla compara los costos operativos del primer año de un servidor comprado y hospedado localmente versus contratando uno con nosotros. Por supuesto, los gastos son solo cálculos aproximados y podrían ser diferente para situaciones específicas. (valores en dólares y anuales)

Año Uno	In-House	Nosotros
Servidor Web Unix-Linux	\$3,000.00	\$12,000.00
Router y otros equipos de red	\$5,000.00	\$0.00
UPS Backup	\$1,000.00	\$0.00
Licenciamiento de Software	\$4,000.00	\$0.00
Gastos en Servicios y Mantenimiento de Hardware, y Depreciaciones	\$2,500.00	\$0.00
Gastos de Personal Especializado	\$54,000.00	\$0.00
Conectividad Redundante a Internet	\$6,000.00	\$0.00
Configuración inicial	\$1,000.00	\$500.00
Total Año 1	\$76,500.00	\$12,500.00
<i>Total Ahorro Año 1 USD\$ 64,000.00</i>		



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Centro de Datos (Data Center)

Localización:

Los servidores están ubicados físicamente en el centro de datos de OneWilshire, en Los Angeles, California, Estados Unidos. OneWilshire es un edificio de telecomunicaciones que cuenta con 656.300 pies cuadrados de área especializada para centros de datos.

Sistema de energía eléctrica:

El sistema de suministro eléctrico está diseñado para permanecer en funcionamiento de manera ininterrumpida, incluso en el caso poco probable de un corte total de energía. Los servidores están alimentados por subsistemas UPS (sistemas de poder ininterrumpido) redundantes que suplen corriente eléctrica en caso de un apagón. Si eventualmente el corte de energía se extiende, un generador diesel de varias toneladas entra en acción para proveer suministro eléctrico indefinidamente.

Sistema de seguridad física:

El acceso al centro de datos está restringido al personal técnico que allí labora y es controlado mediante credenciales. El centro de datos cuenta con guardias de seguridad veinticuatro horas al día, los siete días de la semana, durante todo el año. Vigilancia local y acceso con llaves electrónicas aseguran que sólo el personal autorizado podrá tener acceso a las instalaciones y, por supuesto, a los servidores, que se encuentran en gabinetes o cabinas que poseen llave individual, dándole características de seguridad extra a la más segura de las instalaciones.

Ambiente:

El ambiente dentro del centro de datos permanece meticulosamente limpio. Todo el aire se hace circular y filtrar cada pocos minutos para remover polvo y contaminantes. El subsistema de ventilación y aire acondicionado es redundante, de manera que una segunda unidad entra a operar en caso de que la unidad primaria dejara de hacerlo. Un avanzado sistema de supresión de incendios está instalado para prevenir que cualquier fuego se propague, en el evento poco probable de que pudiera iniciarse uno. Todos los cables y el equipo de enrutamiento están sujetos de manera segura.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Proveedores de red:

La infraestructura de red ha sido diseñada para satisfacer la demanda de aquellos sitios web que requieren altísima disponibilidad y/o clasifican como sitios de misión crítica. El centro de datos usa el protocolo BGP4 para asegurar que los datos pueden ser enrutados incluso en caso de falla de un router (enrutador). Gracias a la arquitectura de red redundante, los paquetes pueden ser enviados por rutas alternas. En caso de falla de alguno de los proveedores, los paquetes que entran o salen del centro de datos son redirigidos usando un proveedor diferente de manera automática. Algunos de los principales proveedores de red (conectividad) con los que contamos son Mzima, Savvis y GlobalCrossing.

Servidores:

Los servidores son ensamblados con la última tecnología para crear máquinas de alto rendimiento, usando piezas de reconocidos fabricantes y altísima calidad, como Supermicro, para las tarjetas madre y los chasis, y Western Digital para los discos duros. En el centro de datos se mantienen suficientes piezas de repuesto para reemplazar inmediatamente cualquier componente que pudiera averiarse o fallar, o incluso para reemplazar el servidor completo.

Seguridad y actualizaciones:

Los servidores corren bajo el sistema operativo Linux, con los servicios mínimos necesarios para reducir los riesgos de penetración remota, y poseen modificaciones propietarias de seguridad que hacen extremadamente difícil para un atacante o usuario local o remoto lograr escalar privilegios. Se llevan a cabo de manera permanente las actualizaciones más recientes y estables de PHP, el servidor web Apache y el motor de bases de datos MySQL, entre otros servicios.

La red de servidores cuenta con un firewall justo detrás de cada router (servidores Linux con tarjetas de red especiales que pueden tolerar tráfico de hasta 1 Gbps) y otro firewall (software) en cada servidor. Esta configuración permite seguridad pero a la vez flexibilidad, por ejemplo, cuando se necesita abrir un puerto por algún motivo particular.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Panel de control:

El panel de control (la interfaz gráfica del usuario) es un desarrollo propietario que hace énfasis en la seguridad y estabilidad del servidor, y permite interactuar con los servicios del servidor desde la comodidad y facilidad de cualquier navegador web, para crear o eliminar cuentas de correo, bases de datos, usuarios FTP, entre otras funcionalidades. Ha sido desarrollado mediante una tecnología de capas, que permite delimitar muy bien la capa de funcionamiento, la capa de control y la capa de vistas, entre otras. El acceso a las funciones se realiza a través de un wrapper, de tal manera que el servicio web del panel de control corre bajo un usuario sin privilegios, y el paso de privilegios se hace a través de este wrapper. Es prácticamente imposible violar este esquema de seguridad.

Contraseñas:

Aunque la administración de las contraseñas de usuarios corresponde enteramente al cliente, recomendamos usar contraseñas de no menos de ocho (8) caracteres, en lo posible una combinación de letras y números, que no incluya palabras que se encuentren en un diccionario común y que no sea una secuencia de números. De hecho, el panel de control no permitirá que se ingrese una contraseña menor a ocho caracteres.

Copias de respaldo (backup):

Se cuenta con dos sistemas de copias de respaldo:

- Todos los servidores cuentan con un segundo disco duro, que se usa para realizar una imagen completa del disco primario cada tercer día.
- Diariamente se realiza una copia completa del disco primario a una red de servidores tipo SAN destinados exclusivamente para ello. Cada una de estas copias se almacena hasta por seis (6) días.

Servicio DNS redundante:

Todos nuestros servidores gozan del servicio de DNS centralizado. En cada servidor funciona un servidor DNS y otros dos servidores DNS funcionan en equipos centrales independientes, destinados únicamente para este propósito. Este servicio garantiza que cualquier dominio (sitio web) hospedado en nuestros servidores, resolverá rápida y apropiadamente en todo momento.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Direcciones IP dedicadas:

A cada dominio o cuenta de Web Hosting que se crea en el servidor, se le asigna una dirección IP exclusiva o dedicada. Sólo este servicio cuenta con las siguientes ventajas:

- Un mejor servicio de DNS, pues se cuenta con dicha IP en el mismo momento que se crea el dominio en el servidor y a partir de ese momento no se cambiará. De esa manera se puede personalizar mucho más este servicio.
- En la seguridad se pueden hacer especificaciones concretas a nivel de la capa de red referente a un dominio específico, pues se cuenta con la IP que lo representa; tanto en el servidor como en los otros componentes de la red donde esté conectado tu servidor.
- Se pueden hacer determinadas operaciones (como mover un dominio o un conjunto de dominios a otro servidor con diferente perfil de uso) garantizando un tiempo de interrupción mínimo.
- Si desde algún dominio que tenga asignada una IP dedicada se están enviando correos no solicitados de manera masiva (spam), es posible bloquear sólo dicho dominio o dirección IP sin que se afecte todo el servidor.
- Si hay algún tipo de ataque (como un DoS) contra un sitio web en particular, es posible manejarlo más fácilmente, ya sea "bloqueando" la dirección IP de dicho sitio sin necesidad de "bloquear" o "apagar" todo el servidor.
- En general hay un mejor "performance", ya que a cada sitio le corresponde una IP, a diferencia de la mayoría de compañías de hosting que comparten una misma dirección IP para todos los dominios del servidor.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

SERVICIO ADMINISTRADO SERVIDORES INTERNET.COM.CO

El servicio ManejoTotal incluye:

Nuestro servicio ManejoTotal viene incluido de manera estándar en todas nuestras líneas de servidores dedicados Linux. Nuestro calificado equipo de técnicos se encarga de aplicar este servicio las 24 horas del día, todos los días del año. En realidad, los servicios administrados son el centro de nuestro trabajo y la razón de ser de Internet.com.co ISP S.A. La forma rápida de resumirlo es que nos hacemos cargo de todas aquellas tareas que pueden requerir acceso root por SSH al servidor. Y si usted no sabe cuáles pueden ser esas tareas o qué es acceso root, no se preocupe, precisamente para esto es nuestro servicio ManejoTotal.

Administración de Software y Servicios:

- Instalación y actualización permanente del kernel del sistema operativo.*
- Instalación y actualización permanente de módulos y componentes de software del servidor, como Apache y PHP.*
- Instalación de nuevo software y aplicaciones por solicitud del cliente.**
- Instalación y actualización permanente del panel de control.
- Instalación y mantenimiento permanente de software antivirus para el servicio de correo.
- Instalación y mantenimiento permanente de filtros antispam para el servicio de correo.
- Reparación y reinicio de servicios en caso de ser necesario.
- Administración de DNS para cada dominio hospedado en servidores dentro de la red de Internet.com.co ISP S.A.
- Migración de dominios de un servidor a otro, dentro o hacia la red de Internet.com.co ISP S.A.***
- Aplicación de la norma del mejor esfuerzo para intentar solucionar errores de software de terceros instalado en el servidor.
- Manejo de reportes recibidos de terceros sobre casos de spam, abusos o uso ilegal del servicio.
- Mitigación y protección básica contra ataques como DoS y mail bombing.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

- Administración, revisión y rotación de los registros (logs) de los diferentes servicios del servidor.
- Configuración específica del software del servidor para reducir la carga del servidor y obtener un óptimo rendimiento, desde la compilación del kernel a la medida del cliente, hasta la modificación de valores de configuración para Apache, MySQL y PHP.

Administración de la Seguridad:

- Aplicación inicial de múltiples mecanismos de seguridad, con actualizaciones constantes.
- Exploración permanente de vulnerabilidades de seguridad, con intervención activa.
- Desactivación de puertos, servicios, módulos y comandos innecesarios o inseguros.
- Instalación y mantenimiento de diversas herramientas de registro (logs).
- Instalación de Firewall en el servidor, con reglas actualizadas y mantenidas diariamente.
- Actualizaciones de seguridad permanentes del kernel del sistema operativo.*
- Actualizaciones de seguridad permanentes del software estándar del servidor instalado por Internet.com.co ISP S.A., como por ejemplo Apache, MySQL y PHP.*

Administración de Copias de Seguridad – Backups:

- Configuración de sistema automatizado de copias de respaldo o seguridad.
- Copia de seguridad diaria, incremental.
- Copia de seguridad semanal completa, conservada hasta por 7 días.
- Recuperación de archivos o directorios completos.
- Reinstalación del sistema operativo en caso de ser necesario.
- Reinstalación completa de todo el software del servidor en caso de desastre, desde la última copia de seguridad completa disponible.

Monitorización del Servidor:

- Monitoreo de los registros del servidor en busca de actividad inusual.
- Monitoreo de la carga de trabajo del servidor y del espacio en disco.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

- Monitoreo en tiempo real del uso de transferencia diaria, semanal, mensual y anual.
- Monitoreo en tiempo real de los puertos y servicios del servidor, con intervención activa.
- Monitoreo en tiempo real del hardware del servidor, con intervención activa y reemplazo de partes en caso de ser necesario.

Administración de Hardware y Dispositivos de red:

- Revisión y pruebas de estrés del servidor antes de ponerlo en producción.
- Mantenimiento y reemplazo de componentes defectuosos del hardware.
- Mantenimiento de la conectividad y dispositivos de red dentro de la red de Internet.com.co ISP S.A.
- Administración y asignación automática de direcciones IP y registros rDNS
- Reinicio físico (hard reboot) del servidor, con asistencia activa en el proceso de reinicio.
- Asesoría activa en la actualización del hardware del servidor a solicitud del cliente o por recomendación de Internet.com.co ISP S.A. ****

Notas:

* El cliente puede solicitar que no se actualicen ciertos componentes del software si por motivos especiales requiere operar con versiones de software anteriores. En estos casos, Internet.com.co ISP S.A. no se hace responsable por fallas de seguridad o estabilidad del servidor.

** El cliente debe proveer las instrucciones de descarga e instalación, así como las licencias necesarias en caso de ser requerido. Internet.com.co ISP S.A. puede recomendar la no instalación de cierto software por motivos de seguridad, estabilidad o rendimiento del servidor. Internet.com.co ISP S.A. no se hace responsable por la calidad, operatividad, funcionalidad, generación de errores, actualizaciones o soporte de software de terceros.

*** Para el servicio de migración, el cliente debe leer y aceptar los términos y condiciones descritos en el contrato de migración.

**** realizará el procedimiento de actualización del hardware del servidor sin costo alguno para el cliente, inclusive si se requiere reinstalación de software o sistema operativo, pero el cliente debe pagar por los componentes del hardware involucrados en la actualización.



Primer proveedor de
WebHosting *Premium*
en Latinoamérica.

Servicios de administración y manejo:

En Internet.com.co ISP S.A. Nos hacemos cargo de la administración del servidor por completo, del hardware y de la conectividad. Si una parte del equipo requiere ser reemplazada, lo hacemos inmediatamente y sin cargo alguno. Mantenemos un control permanente sobre cada servidor y actuamos proactivamente ante la manifestación de algún tipo de problema. Nos encargamos de todas las tareas de mantenimiento, actualización y seguridad de cada servidor y realizamos chequeos periódicos para asegurarnos de que todo funciona correctamente.

Esperamos que este documento sea una herramienta más para sustentar su decisión de contar con Internet.com.co ISP S.A. Para sus necesidades de Web Hosting y servicios de Internet.