

“COTIZACIÓN SERVICIOS DE WEB HOSTING SOBRE PLATAFORMA WINDOWS”

Su presencia efectiva en la Web con **Internet.com.co ISP S.A.** es una estrategia que involucra creatividad, desarrollo y comunicación soportados en e-Marketing y herramientas de alta tecnología.

Con más de siete (7) años desarrollando y alojando Web Sites de última generación logramos un rápido retorno de la inversión (*ROI*), y el fortalecimiento de la imagen de nuestros clientes.

- ***Aumentamos su competitividad***
- ***Alojamos Web Sites en los mejores servidores***
- ***Garantizamos velocidad en las consultas***
- ***Garantizamos la integridad de su información con Firewalls, antivirus, fuentes de poder redundante, etc.***

La creatividad y la innovación de nuestros profesionales dará como resultado la mejor Solución Web para su empresa!

Nuestros Clientes:

Más de Mil (1.000) empresas nos han preferido, todos ellos hospedados en nuestros servidores (Hosting) y entre los cuales se encuentran desarrollos variados, desde la simple presencia institucional, pasando por Administradores de Contenidos Web, manejadores de bases de datos, aplicaciones en línea, animaciones, chats, foros, encuestas, comercios electrónicos y Multimedia.


Servicios de Web Hosting y Registro de Dominios

Nuestros servidores de Web Hosting ubicados en varios de los mejores centros de datos de Estados Unidos y el Reino Unido, le garantizan altísima conectividad y disponibilidad entre el 99.6% y el 99.9%. **Internet.com.co ISP S.A** compite en el mercado de servicios de Internet **confiables** y de **alta calidad**. Cada cuenta de Web Hosting incluye su propio panel de control, desde donde su empresa podrá acceder, administrar y controlar todos los aspectos relacionados con sus archivos, aplicaciones, bases de datos, cuentas de correo y en general todo aquello relacionado con su sitio web. El panel es multi-lenguaje (empezando, por supuesto, por el idioma español) y hace énfasis en la **seguridad** y **estabilidad** (**performance**) del servidor web en el cual estará alojada su cuenta.

Beneficios del Web Hosting en Internet.com.co ISP S.A:

- * Seguridad para su sitio, respaldada por años de experiencia.***
 - * Backup diario de sus datos, sin costo extra***
- * Personal técnico altamente capacitado a su disposición las 24 horas***
 - * Instalaciones de alta seguridad***
- * Facturación clara y honesta e información de facturación Online***
 - * Sin costos de activación***
 - * Disponibilidad inmediata del servicio***
 - * Posibilidad de aumentar el servicio sin costos "extras"***
- * Atención amable y personalizada, maneje las cuestiones administrativas con un único representante de ventas, de este modo podrá siempre mejorar las condiciones económicas del servicio con su contacto directo***
- * Gigabit Backbone (1000Mb/s) conectado a los principales carriers Europeos y Americanos***
 - * Conexiones Múltiples para backup y redundancia***
 - * Baterías de backup y generadores de emergencia***
- * Servidores de Muy Alto Rendimiento, cuidadosamente administrados***
 - * Ambiente de desarrollo Full Linux (CentOS)***
- * WebMail, revise su correo fuera de su oficina en una interfase ágil***

HOSTING DE CLASE EMPRESARIAL Y CORPORATIVO WINDOWS

 Windows Server 2003	WCorp 500	WCorp 1200	WCorp 3000	WCorp 8000	WCorp 16000
Espacio Web	500 MB	1200 MB	3000 MB	8000 MB	16000 MB
Subdominios incluidos	5	15	25	50	50
Panel de control	Si	Si	Si	Si	Si
Casillas e-mail POP3	10	25	50	100	200
WEBMAIL	Si	Si	Si	Si	Si
Acceso FTP	Si	Si	Si	Si	Si
Front Page 2000 y 2002	Si	Si	Si	Si	Si
Estadísticas del sitio	Si	Si	Si	Si	Si
Perl 5.6.0 (CGI-BIN)	Si	Si	Si	Si	Si
AutoResponders	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
Alias E-mail Cath All	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite	Sin límite
POP3 mail.sudominio.com	Si	Si	Si	Si	Si
Tráfico (*)	5 Gigas	10 Gigas	20 Gigas	40 Gigas	80 Gigas
MySql	2	5	10	15	25
PHP	Si	Si	Si	Si	Si
Backup Diario	Si	Si	Si	Si	Si
Windows Server 2003/IIS6/ASP 3.0/.NET 1.1 y 2.0	Si	Si	Si	Si	Si
ColdFusion MX	Si	Si	Si	Si	Si
Dir. protegidos por Passw.	Si	Si	Si	Si	Si
Filtros Anti-Spam	Si	Si	Si	Si	Si
Inversión Anual Hosting	\$464.400 + IVA	\$928.800 + IVA	\$1'857.600 + IVA	\$3'715.200 + IVA	\$7'430.400 + IVA
Base de Datos MSSQL 2005 Inversion Anual	\$360.000 + IVA/ Cada 30 MB	\$360.000 + IVA/ Cada 30 MB	\$360.000 + IVA/ Cada 30 MB	\$360.000 + IVA/ Cada 30 MB	\$360.000 + IVA/ Cada 30 MB

- Precios SIN IVA / No se cobra cargo de activación.
- No se cobran extras por tráfico seguro (SSL) Ejemplo: Si el promedio de peso de sus páginas es de 10Kb (5Kb imágenes/5Kb textos), 1Gb de tráfico equivale a 100.000 hits. El tráfico adicional cuesta 4 Dólares/Gb



Condiciones y forma de pago: Estamos seguros que la anterior oferta será de su total agrado. Le agradeceríamos consignar en nuestra cuenta corriente de Bancolombia 03240739611 a nombre de Internet.com.co ISP S.A NIT 900.200.356-1 el valor mencionado en esta propuesta. Le agradeceríamos también enviarnos copia de la consignación y orden de compra indicando los datos necesarios para la elaboración de la factura (nombre de la empresa, NIT, dirección, teléfono y cuenta de correo electrónico actual, entre otros) al PBX (1) 6084343. **No dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna inquietud al respecto.**

Seguridad y Servicios

El entorno VirtualHosting que Internet.com.co ISP S.A le provee:

Con **Internet.com.co ISP S.A** Usted obtiene un ambiente de trabajo completamente Linux, sin restricciones artificiales ni burocracias técnicas. **Internet.com.co ISP S.A** le ofrece servicios de Virtual Web Hosting de Alta Calidad con las siguientes características lógicas y físicas.

Centro de Datos (Data Center)

Localización: Los servidores están ubicados físicamente en el centro de datos de Hurricane Electric, en Fremont (California), Estados Unidos. Hurricane Electric es uno de los cinco proveedores de servicios de hosting y conectividad más confiables del mundo, según la última edición del magazine electrónico de Netcraft.com. Operan su propio backbone internacional, tienen más de 11 años de experiencia en esta área y cuentan con conexiones directas con más de 300 diversos proveedores de conectividad.

Sistema de energía eléctrica: El sistema de suministro eléctrico está diseñado para permanecer en funcionamiento de manera ininterrumpida, incluso en el caso poco probable de un corte total de energía. Los servidores están alimentados por subsistemas UPS (sistemas de poder ininterrumpido) redundantes que suplen corriente eléctrica en caso de un apagón. Si eventualmente el corte de energía se

extiende, un generador diesel de varias toneladas entra en acción para proveer suministro eléctrico indefinidamente.

Sistema de seguridad física: El acceso al centro de datos está restringido al personal técnico que allí labora y es controlado mediante credenciales. El centro de datos cuenta con guardias de seguridad veinticuatro horas al día, los siete días de la semana, durante todo el año. Vigilancia local y acceso con llaves electrónicas aseguran que sólo el personal autorizado podrá tener acceso a las instalaciones y, por supuesto, a los servidores, que se encuentran en gabinetes o cabinas que poseen llave individual, dándole características de seguridad extra a la más segura de las instalaciones.

Ambiente: El ambiente dentro del centro de datos permanece meticulosamente limpio. Todo el aire se hace circular y filtrar cada pocos minutos para remover polvo y contaminantes. El subsistema de ventilación y aire acondicionado es redundante, de manera que una segunda unidad entra a operar en caso de que la unidad primaria dejara de hacerlo. Un avanzado sistema de supresión de incendios está instalado para prevenir que cualquier fuego se propague, en el evento poco probable de que pudiera iniciarse uno. Todos los cables y el equipo de enrutamiento están sujetos de manera segura.

Proveedores de red: La infraestructura de red ha sido diseñada para satisfacer la demanda de aquellos sitios web que requieren altísima disponibilidad y/o clasifican como sitios de misión crítica. El centro de datos usa el protocolo BGP4 para asegurar que los datos pueden ser enrutados incluso en caso de falla de un router (enrutador). Gracias a la arquitectura de red redundante, los paquetes pueden ser enviados por rutas alternas. En caso de falla de alguno de los proveedores, los paquetes que entran o salen del centro de datos son redirigidos usando un proveedor diferente de manera automática. Algunos de los principales proveedores de red (conectividad) con los que contamos son Level3, Qwest, Above y el mismo Hurricane Electric.

Servidores : Los servidores son ensamblados con la última tecnología para crear máquinas de alto rendimiento, usando piezas de reconocidos fabricantes y altísima calidad, como Supermicro, para las tarjetas madre y los chasis, y Western Digital

para los discos duros. En el centro de datos se mantienen suficientes piezas de repuesto para reemplazar inmediatamente cualquier componente que pudiera averiarse o fallar, o incluso para reemplazar el servidor completo.

Seguridad y actualizaciones: Los servidores corren bajo el sistema operativo Linux, con los servicios mínimos necesarios para reducir los riesgos de penetración remota, y poseen modificaciones propietarias de seguridad que hacen extremadamente difícil para un atacante o usuario local o remoto lograr escalar privilegios. Se llevan a cabo de manera permanente las actualizaciones más recientes y estables de PHP, el servidor web Apache y el motor de bases de datos MySQL, entre otros servicios.

La red de servidores cuenta con un firewall justo detrás de cada router (servidores Linux con tarjetas de red especiales que pueden tolerar tráfico de hasta 1 Gbps) y otro firewall (software) en cada servidor. Esta configuración permite seguridad pero a la vez flexibilidad, por ejemplo, cuando se necesita abrir un puerto por algún motivo particular.

Panel de control: El panel de control (la interfaz gráfica del usuario) es un desarrollo propietario que hace énfasis en la seguridad y estabilidad del servidor, y permite interactuar con los servicios del servidor desde la comodidad y facilidad de cualquier navegador web, para crear o eliminar cuentas de correo, bases de datos, usuarios FTP, entre otras funcionalidades. Ha sido desarrollado mediante una tecnología de capas, que permite delimitar muy bien la capa de funcionamiento, la capa de control y la capa de vistas, entre otras. El acceso a las funciones se realiza a través de un wrapper, de tal manera que el servicio web del panel de control corre bajo un usuario sin privilegios, y el paso de privilegios se hace a través de este wrapper. Es prácticamente imposible violar este esquema de seguridad.

Contraseñas: Aunque la administración de las contraseñas de usuarios corresponde enteramente al cliente, recomendamos usar contraseñas de no menos de ocho (8) caracteres, en lo posible una combinación de letras y números, que no incluya palabras que se encuentren en un diccionario común y que no sea una secuencia de números. De hecho, el panel de control no permitirá que se ingrese



una contraseña menor a ocho caracteres.

Copias de respaldo (backup) : Se cuenta con dos sistemas de copias de respaldo:

- Todos los servidores cuentan con un segundo disco duro, que se usa para realizar una imagen completa del disco primario cada tercer día.
- Diariamente se realiza una copia completa del disco primario a una red de servidores tipo SAN destinados exclusivamente para ello. Cada una de estas copias se almacena hasta por seis (6) días.

Servicio DNS redundante : Todos nuestros servidores gozan del servicio de DNS centralizado. En cada servidor funciona un servidor DNS y otros dos servidores DNS funcionan en equipos centrales independientes, destinados únicamente para este propósito. Este servicio garantiza que cualquier dominio (sitio web) hospedado en nuestros servidores, resolverá rápida y apropiadamente en todo momento.

Servicios de administración y manejo : En Internet.com.co ISP S.A nos hacemos cargo de la administración del servidor por completo, del hardware y de la conectividad. Si una parte del equipo requiere ser reemplazada, lo hacemos inmediatamente y sin cargo alguno. Mantenemos un control permanente sobre cada servidor y actuamos proactivamente ante la manifestación de algún tipo de problema. Nos encargamos de todas las tareas de mantenimiento, actualización y seguridad de cada servidor y realizamos chequeos periódicos para asegurarnos de que todo funciona correctamente.

Esperamos que este documento sea una herramienta más para sustentar su decisión de contar con Internet.com.co ISP S.A para sus necesidades de Web Hosting y servicios de Internet.